

# Specifiche SW per la gestione di alberghi Soluzione per Istituti Alberghieri

## Prot. SPEC\_SW\_HOT\_1

Il SW sotto descritto permette la gestione di un albergo.

Di seguito si elencano le principali funzionalità del SW in oggetto.

### Reception

- Check in Check out prenotazioni dirette e indirette (channel,BE)
- Gestione prenotazioni per allestimento senza camera fisica
- Gestione del planner
- Gestione dei gruppi
- Fatturazione,gestione dei sospesi
- Emissione documenti liberi (documenti vari con testo manuale)
- Gestione NOSHOW ricevute di mancata presentazione
- Documenti liberi
- Conti separati per centro di ricavo (albergo,extra,bar)
- Trasferimento conti
- Gestione tassa soggiorno con elaborazione modello 21 trimestrale
- Gestione intra
- Alloggiatiweb
- Invio dati ISTAT
- Invio conferme prenotazione personalizzabili
- Invio volantini newsletter ai clienti
- Gestione dei gruppi (prenotazione multipla,multicheckin, multicheckout)
- Alert per prelievi carta non effettuati e opzioni scadute
- Invio mail al cliente automatica per conferma prenotazione per per autorizzazione prelievo carta.
- Gestione dei green pass degli ospiti

### Funzioni amministrative

- Elenco documenti
- Contabilità multistruttura
- Centri di ricavo
- Variazione documenti
- Distinta di cassa
- Gestione sospesi con fido per cliente e per azienda
- Quadratura camere

- Quadro B studi di settore
- Margini di contribuzione per centri di ricavo
- Funzioni di revenue management compatibili GTREVENUE
- Gestione della booking window per analisi revenue
- Gestione dell'ancillary revenue
- Fatturazione elettronica
- Nota di credito elettronica
- Scontrino e ricevuta elettronica

#### **Applicazione normative di conformità al GDPR negli hotel**

- Richieste consenso capocamera ed ospiti legato alle anagrafiche
- Accesso per utente con password personale
- Tracciamento dei login utente
- Possibilità di estrazione dati a richiesta del cliente e cancellazione programmata
- Diritto all'oblio
- Cancellazione massiva dati storici dei clienti

#### **Ristorante e bar**

- Gestione banco bar con addebito camera
- Gestione sale
- Gestione menù per gruppi di portate
- Gestione listini
- Gestione tavoli con fattura anche separata o addebito camera
- Gestione delle ricette con scarico magazzino
- Stampa comande in cucina.

#### **Gestione spiaggia**

- Planner ombrelloni
- Servizi secondari (lettini, doccia, noleggi pedalo)
- Addebito in camera

#### **Funzioni specifiche per la gestione dei corsi di formazione e le case di spiritualità**

- Prenotazione sale convegni legate a gruppi di camere
- Gestione dei corsi con le roominglist dei singoli incontri
- Gestione pasti (Colazione, pranzi e cene) giornaliera gruppo
- Gestione del planner per la cucina per colazione pranzi e cene giornalieri

#### **Manutenzione impianti dell'hotel**

- Gestione manutenzione impianti dell'albergo ed estintori con scadenze verifiche per ricontatto fornitori
- Corsi di formazione sulla sicurezza dipendenti

#### **Gestione magazzino**

- Gestione articoli di magazzino
- Movimenti di magazzino

- Gestione ordini fornitore
- Gestione sottoscora automatico
- Gestione inventario storico

**Revenue management**

- Funzioni di revenue management con segmentazione per clienti trattamenti e canali di provenienza
- Gestione delle booking window
- Gestione dei margini di contribuzione per centri di ricavo

**Collegamenti con software di terze parti**

- Collegamento con Booking Expert
- Collegamento ISTAT con tutte le regioni italiane
- Procedura alloggiatiweb
- Collegamento con GTREVENUE
- Collegamento con Octorate
- Collegamento con Roomcloud
- Esportazione fatture verso teamsystem
- Esportazione clienti verso Mailchimp per marketing
- Compatibile per l'emissione dei documenti telematici con le stampanti RT native della Ditronetwork di cui siamo rivenditori